



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลป้านแต  
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๓/๑ บัญญัติให้การปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ เพื่อตอบสนองความต้องการพัฒนาประเทศและการให้บริการแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพในหมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลป้านแต ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ สำหรับบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในองค์การบริหารส่วนตำบลป้านแต ในการกรอกแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลป้านแต ในด้านต่าง ๆ ของสำนักงานปลัด กองคลัง กองช่าง และเรื่องอื่น ๆ จึงขอรายงานสรุปผลสถิติผู้มารับบริการจำนวน ๑๐๐ ราย ในระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ ทั้ง ๔ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๑๙ % รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(ลงชื่อ)

(นายสาโรจน์ บุญเรืองขาว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป้านแต

สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560)

องค์การบริหารส่วนตำบลป็นแต

ข้อความพึงพอใจของผู้รับบริการ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละของความเห็นพอใจ
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
		จำนวน(คน)	จำนวน(คน)	จำนวน(คน)	จำนวน(คน)	จำนวน(คน)	
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ							
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	100	36	61	3	0	0	86.60
2. ความชัดเจนในการอธิบายชี้แจงแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	100	42	56	2	0	0	88.00
3. ความเป็นธรรมของขั้นตอนวิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)	100	47	50	3	0	0	88.80
4. ความสะดวกที่ได้รับจากบริการแต่ละขั้นตอน	100	46	52	2	0	0	88.80
5. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการผู้รับฯ	100	44	54	2	0	0	88.40
ค่าเฉลี่ย							88.12
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ							
6. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	100	40	59	1	0	0	87.80
7. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ฯ	100	46	51	3	0	0	88.60
8. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการฯ	100	50	49	1	0	0	89.80
9. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม	100	57	41	2	0	0	91.00
10. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกสาย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	100	49	48	3	0	0	89.20
ค่าเฉลี่ย							89.28
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
11. สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	100	42	55	3	0	0	87.80

ข้อคำถาม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละของความพึงพอใจ
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
		จำนวน(คน)	จำนวน(คน)	จำนวน(คน)	จำนวน(คน)	จำนวน(คน)	
12. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ฯ	100	34	62	4	0	0	86.00
13. ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	100	38	61	1	0	0	87.40
14. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ	100	41	57	2	0	0	87.80
15. การจัดสถานที่และอุปกรณ์เป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	100	33	67	0	0	0	86.60
16. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนฯ	100	38	61	1	0	0	87.40
17. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	100	37	57	6	0	0	86.20
ค่าเฉลี่ย							87.03
ด้านช่องทางการให้บริการ							
18. ความเพียงพอของช่องทางการให้บริการ	100	39	61	0	0	0	87.80
19. ความสะดวกต่อช่องทางการให้บริการ	100	43	57	0	0	0	88.60
20. ความเหมาะสมของช่องทางการให้บริการ	100	43	57	0	0	0	88.60
ค่าเฉลี่ย							88.33
ค่าเฉลี่ยรวมทั้งสี่ด้าน							88.19